

Informamos a Uds. que considerando el avance tecnológico en relación con el software que se comercializa actualmente, este Mercado actualiza los requerimientos que se encontraban vigentes hasta Enero de 2026.

El presente comunicado reemplaza al N° 12367.

Sugerimos a Uds. tomar debida nota de estos para evitar problemas de performance.

Servidor de Comunicaciones / Servicio de Datos: Windows Server 2016 (Standard), 2019 (Standard), 2022 (Standard).

Para utilizar Siopel con Microsoft SQL Server: Microsoft SQL Server 2016/ 2017/ 2019/ 2022.

\*La combinación entre Windows Server 2022 y SQL Server 2022 se encuentra homologada.

Estaciones que trabajen con ofertas: Windows 11.

Otros puestos de trabajo Windows 11.

Datos para considerar: Los componentes que integran la solución Siopel se encuentran homologados para operar en sistemas operativos de 32 y 64 bits.

Recomendaciones importantes: Detener todos los servicios que no sean estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del Sistema Operativo en el entorno del Agente.

Evitar ejecutar servicios que sean demandantes de recursos (Servidores Web, FTP, DNS, etc.).

Si resulta necesaria la instalación de antivirus en los equipos destinados a SIOPEL, excluir del escaneo todas las carpetas utilizadas por las aplicaciones, ya que pueden llegar a producir importantes degradaciones en la performance de estas.

En el caso de aquellas terminales de negociación destinadas a la operación por ofertas, correr la menor cantidad de aplicaciones que pudiesen competir con SIOPEL por el uso de los recursos.

Virtualización de ambientes: A partir de la versión 7.2 de la solución SIOPEL, se homologa su uso en servidores Virtuales VMWARE ESX, ESXi Ver. 4.1 o superior.

Quedan excluidas de la homologación las soluciones de balanceo de carga y alta disponibilidad, o cualquier otra que implique movimientos, reconexiones o redireccionamiento del tráfico de los clientes SIOPEL ya que esto podría producir un comportamiento anómalo en las sesiones de los operadores, pudiendo perder la conexión con el mercado, incluso presentar información errónea o desactualizada.

Los requerimientos de hardware del Servidor virtual donde reside SIOPEL deben responder a los mismos requerimientos de hardware físico, y se debe asegurar que los mismos estén disponibles en todo momento (reservados).

Tenga en cuenta que, si se ejecutan otras aplicaciones, se debe disponer de más cantidad de memoria y recursos en el equipo como así también se debe calcular que porcentaje de CPU utiliza VMware para adicionarlo. Se señala que A3Mercados recomienda el uso de hardware físico para los servidores SIOPEL.